

1. Comment faire une offre Private Lease?
Dans FleetWorld, sélectionnez « Particulier » dans « type client ».
2. Quelles sont les remises d'application ?
Les conditions fleet standards d'Opel Lease. Celles-ci peuvent être complétées par des remises supplémentaires pour des campagnes temporaires. Dans tous les cas, elles sont calculées automatiquement dans Fleetworld.
3. Puis-je mettre une commission ?
Oui, comme pour un contrat B2B. Attention que les loyers promo communiqués au public ne comportent pas de commission.
4. Y a-t-il une incentive ?
250 points dans l'incentive Opel Lease pour toute commande Private Lease.
5. Puis-je proposer le Private Lease peut importe l'âge du client ?
Un contrat peut être proposé à toute personne de 18 ans avec un permis de conduire valable.
6. Puis-je mettre 2 noms sur le contrat (par exemple pour un couple marié) ?
Oui, c'est possible si le client le souhaite. La demande de crédit, quant à elle, sera toujours faite au nom d'une seule personne et sans les revenus cumulés des 2 contractants.
7. Est-ce que le conducteur principal peut être différent que le contractant ?
Oui, à condition qu'il réponde aux critères d'assurances et que son nom soit repris sur la déclaration préalable à la couverture d'assurance.
8. Est-ce qu'il y a plusieurs conducteurs possibles pour une voiture en Private Lease ?
Absolument. Notez que le conducteur principal doit être repris sur la déclaration préalable à la couverture d'assurance et doit répondre aux critères d'assurances. Le contractant peut aussi prêter occasionnellement sa voiture à d'autres conducteurs en possession d'un permis de conduire valable.
9. Peut-on proposer un apport ou un aval ?
Cela n'est pas possible.
10. Puis-je proposer une offre sur tous les véhicules de la gamme ?
Oui, même sur les véhicules utilitaires
11. Puis-je proposer un contrat Private Lease pour des véhicules de stock ?
Oui, mais le véhicule n'est peut être plus disponible en FleetWorld, ce qui prendra du temps pour faire une offre.
12. Puis-je proposer un contrat Private Lease à un indépendant ou profession libérale, pour un usage professionnel ?
Non, mais vous pouvez leur proposer le leasing opérationnel destiné aux professionnels.
13. De quels infos et documents ai-je besoin pour introduire une demande de crédit ?
Dans un premier temps, la carte d'identité suffit. Une analyse de solvabilité sera alors faite dans les 48 h sur base des revenus et charges encodés.
Un accord définitif sera donné à condition de faire parvenir ultérieurement la dernière fiche de salaire qui confirme la déclaration du client au moment de sa demande.

14. Quels sont les paramètres qui déterminent si je peux obtenir un accord crédit pour un contrat Private Lease?
Les paramètres sont nombreux (revenus, autres crédits en cours, loyer, ...) et le calcul complexe. Dès lors, la décision ferme est prise par un assureur crédit externe.
15. Est-ce que la centrale des crédits est consultée lors de l'ouverture d'un dossier Private Lease ?
Non, c'est un contrat de location, pas un financement.
16. Que faire pour avoir la commande Private Lease (procédure + documents) après réception de l'accord de crédit ?
Une check-list sortira de FleetWorld. Celle-ci reprend les différents documents qui doivent être signés. Pour obtenir la commande d'Axus, il faut :
- Constituer un dossier complet (avec une signature sur l'ensemble des documents)
 - Renvoyer le dossier par courrier à Axus S.A.
17. Qu'en est-il de la demande d'immatriculation et de la livraison ?
La procédure est identique à celle d'application en B2B.
18. Y a-t-il un porte plaque Private Lease ?
Le porte plaque sera celui fourni par la concession.
19. Le Driver Guide et la Welcome Box sont-ils identiques qu'en B2B ?
Oui
20. Est-ce que la voiture est couverte pour les dégâts matériels ?
Oui. Cette information est reprise sur l'offre avec le montant de l'indemnité forfaitaire.
21. Peut-on ajouter des services au produit (pneus hiver) ?
Non ! Le produit et les services sont fixes. Les pneus hiver ne sont pas couverts. Le client peut acheter (et faire monter) des pneus hiver à ses frais, mais doit restituer la voiture avec des pneus été.
22. Puis-je ajouter un kit hiver en accessoire ?
Oui. Par contre, le loyer ne comprendra pas le service de montage. Le client doit être conscient que ceci représente donc un cout supplémentaire.
23. Quelles sont les combinaisons durée/kilométrage possibles ?
Durées possibles : 24 à 48 mois
Kilométrages possibles : max 100.000km
24. Puis-je faire les entretiens, remplacements de pneus, réparations de vitres et de carrosserie, entretiens, ... pour un Private Lease ?
Oui, les contrats Private Lease seront servis via le réseau de la marque, comme pour les contrats B2B.
25. Que faire en fin de contrat ?
Le véhicule devra être restitué au Car Sales Center à Asse. Si le véhicule est laissé chez le concessionnaire, des frais de transport sont d'application.
26. Que faire en cas de dépassement km ?
La grille matricielle sera appliquée.

27. Que se passe-t-il en cas de rupture anticipée du contrat ?

Voici les différents scénarios possibles :

- Vol, sinistre total ou décès du contractant
Le contrat prend fin sans indemnités ni régularisation.
- Rupture à charge (non paiement | plus d'assurance | obligations pas remplies)
Adaptation du loyer selon matrice + 3 mois d'indemnités
- Rupture sur demande
Adaptation du loyer selon matrice + 100€ TVAC de frais administratifs.
- Rupture <12mois
Le client devra payer les 12 premiers loyers, suivi d'une adaptation du loyer au 13^{ième} mois (voir grille matricielle)

28. Est-on informé de la fin d'un contrat Private Lease ?

Oui, de la même manière qu'un contrat B2B

29. Est-ce que le conducteur peut racheter le véhicule en fin de contrat ?

Non, ceci est explicitement exclu.

30. Est-ce que le concessionnaire peut racheter le véhicule en fin de contrat ?

En temps que concessionnaire, vous avez une priorité sur l'achat de la voiture en fin de contrat. Vous recevrez une offre de prix pour la voiture +/- 2 mois avant la fin du contrat et valable jusqu'à la restitution du véhicule. Vous n'y donnez pas de suite positive ? Dans ce cas la voiture est proposée à la vente à l'entière responsabilité du réseau avant d'être mise en vente auprès de l'ensemble de la clientèle d'AXUS Carmarket.

31. Si le conducteur a deux dégâts d'origines différentes sur sa voiture en fin de contrat, doit-il payer deux fois l'indemnité forfaitaire ?

Comme pour le produit B2B, les frais pour dégâts de fin de contrat seront d'application et remplacent l'indemnité forfaitaire.

32. Quelle est la durée de rétractation pour le client ?

Signer un contrat Private Lease est un engagement irrévocable. Le locataire ne dispose pas d'un droit de rétractation dans le cadre de ce contrat de location.

33. Que faire en cas d'annulation d'une commande ? frais ?

En cas d'annulation, les frais d'annulation sont à charge du client (justificatif à l'appui). Ainsi, tous frais facturés par la concession à Axus seront refacturés au client.

34. Comment contacter l'équipe Private Lease ?

Via l'adresse privatelease@axus.be